



# FAZENDO SAÚDE PELO SUS E PARA O SUS: REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Jailson Brito Lopes Moreira <sup>1</sup>

Ana Carla de Sousa Oliveira <sup>2</sup>

Lia Bárbara Silva Sousa <sup>3</sup>

Jonas Allyson Mendes de Araújo <sup>4</sup>

Maria Socorro de Araújo Dias <sup>5</sup>

Eliany Nazaré Oliveira <sup>6</sup>

## RESUMO

A Rede de Urgência e Emergência, como uma das redes do PET-Saúde Redes, tem como objetivo proporcionar aquisição de habilidades e competências para seus participantes, tendo como foco, cuidados voltados às pessoas em situação crítica nos três níveis de atenção da rede. Diante disso, o seguinte resumo objetiva relatar a vivência de um acadêmico de enfermagem pela Rede de Urgência e Emergência. A imersão no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) era repleta de expectativa e entusiasmo, estando os objetivos do programa estavam bastante claros, a emoção de se inserir no serviço que delimita a Rede de Urgência no município, era enorme. Voltando para urgência e emergência, a maternidade da SCMS atende gestantes que são classificadas como de alto risco. O serviço disponibiliza inúmeras formas de aprendizagem para aqueles que adentram com o objetivo de absorver conhecimento. Foi possível participar da Atenção Primária por dois semestres no PET-Saúde Redes, uma vez que a mesma é a articuladora das redes e da população para qualquer outro serviço de saúde, sendo atenção secundária ou terciária, do SUS. O PET-Saúde Redes de Atenção 2013/2015 conseguiu mostrar para todos os seus integrantes, desde a coordenadora até os monitores, que conhecimento é adquirido a partir de alguns fatores como disposição, vontade própria, acessibilidade ao campo de atuação e incentivo. O PET-Saúde Redes de Atenção foi, na vida de muitos monitores, um divisor de águas.

**Palavras-chave:** Atendimento de Emergência; Sistema Único de Saúde; Educação Superior.

## INTRODUÇÃO

As Instituições de Ensino Superior (IES) buscam cada vez mais apoio em programas que contemplem as Políticas Educacionais e de Saúde, como é o caso do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde). O PET-Saúde Redes de Atenção à Saúde 2013/2015, com base nessa lógica, foi um dos projetos, do Ministério da Saúde, aprovados e vigentes na Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA), onde busca estreitar e fortalecer o elo entre Sistema de Saúde local e Universidade.

O PET-Saúde Redes de Atenção valoriza a implementação da assistência em redes, onde fomenta a formação das relações horizontais entre os pontos de atenção com o centro de comunicação na atenção primária à saúde, pela centralidade nas necessidades em saúde de uma população, pela responsabilização na atenção contínua e integral, pelo cuidado multiprofissional, pelo compartilhamento de objetivos. Neste contexto, vale citar os pressupostos da Portaria N° 4.279/GM/MS, de 30 de dezembro de 2010, que estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2010).

A Organização Mundial de Saúde conceitua serviços integrados de uma Rede de Atenção à Saúde (RAS) como “a gestão e a oferta de serviços de saúde de forma a que as pessoas recebam um contínuo de serviços preventivos e curativos, de acordo com as suas necessidades, ao longo do tempo e por meio de diferentes níveis de atenção à saúde” (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2008).

1. Universidade Estadual Vale do Acaraú - UVA/CE: jailsonlopesmoreira@hotmail.com;

2. Universidade Estadual Vale do Acaraú - UVA/CE

3. Universidade Estadual Vale do Acaraú - UVA/CE

4. Universidade Estadual Vale do Acaraú - UVA/CE

5. Universidade Estadual Vale do Acaraú - UVA/CE

6. Universidade Estadual Vale do Acaraú - UVA/CE

A área de Urgência e Emergência, a partir da Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências, ganhou espaço no cenário de saúde do SUS. A atenção às urgências deve fluir em todos os níveis do SUS, organizando a assistência desde as Unidades Básicas, equipes de Saúde da Família até os cuidados pós-hospitalares na convalescença, recuperação e reabilitação (BRASIL, 2003).

A Rede de Urgência e Emergência, como uma das redes do PET-Saúde Redes, tem como objetivo proporcionar aquisição de habilidades e competências para seus participantes, tendo como foco, cuidados voltados às pessoas em situação crítica nos três níveis de atenção da rede. Diante disso, o seguinte estudo objetiva relatar a vivência de um acadêmico de enfermagem pela Rede de Urgência e Emergência.

## **METODOLOGIA**

O seguinte estudo trata-se de um relato de experiência que descreve a vivência de um acadêmico do Curso de Enfermagem da Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA), monitor bolsista do PET-Saúde “Redes de Atenção”, no período 2013-2015, especificamente da “Rede de Urgência e Emergência”.

A experiência foi baseada por uma observação incorporada. Caracteriza-se uma atitude de interação do observador-pesquisador com o ambiente observado, ou seja, a experiência do pesquisador em relação ao objeto é parte integrante do processo de pesquisa, assim como a experiência dos demais sujeitos que compõem o complexo fenomênico em estudo (SBARRA, 2007).

A experiência foi vivida na Rede de Urgência e Emergência do município de Sobral, nos seguintes serviços: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), Centro de Saúde da Família do Bairro Sinhá Sabóia, Maternidade da Santa Casa de Misericórdia de Sobral e Coordenadoria de Atenção Primária da Secretária de Saúde de Sobral.

O PET-Saúde “Redes de Atenção”, em parceria com a UVA e a Secretaria de Saúde de Sobral, objetiva a promoção da integração ensino-serviço-comunidade e a educação pelo trabalho mediante grupos de aprendizagem tutorial no âmbito do desenvolvimento das “Redes de Atenção à Saúde”. As práticas são desenvolvidas em 12 horas semanais, sendo os alunos acompanhados por um preceptor, que deve ser um profissional inserido no serviço e um tutor acadêmico. Quinzenalmente são realizados encontros, chamados de Alinhamento Teórico, entre o tutor, os preceptores e os monitores, para relatar as vivências, discutir e refletir sobre as dificuldades, bem como contemplar as estratégias de intervenção e os temas de Urgência e Emergência.

## **RESULTADOS - A EXPERIÊNCIA**

### **VIVENCIANDO O MÁGICO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU)**

A imersão no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) era repleta de expectativa e entusiasmo, tendo em vista que os objetivos do programa estavam bastante claros, e a emoção de se inserir no serviço que delimita a Rede de Urgência no município, era enorme.

Foi oportuno conhecer e fazer parte desse serviço por seis meses, pois foi viável se aprimorar de todo o fluxograma de atendimento, das reuniões internas, além de vivenciar de fato a prática do principal objetivo do serviço, que é o de realizar atendimento pré-hospitalar a vítimas de urgências e emergências.

As atividades realizadas no SAMU caminharam para dois tipos básicos: às aulas que tivemos sobre as principais práticas realizadas pelas equipes em atendimento e as práticas em atendimento real às vítimas. Vale ressaltar que os tipos de atividades são relevantes para poder adentrar e se familiarizar com a realidade do serviço, que por si só é bastante dinâmico e rico em conhecimento.

O atendimento móvel de urgência possui uma significância não só para a população como também para o Sistema Único de Saúde, pois a agilidade e a eficiência desse atendimento fazem com que os índices de agravos e mortes da população assistida sejam reduzidos, refletindo assim na qualidade dos serviços de saúde que o SUS engloba e atua.

### **MATERNIDADE: UM SERVIÇO DIFERENCIADO DA REDE**

O hospital filantrópico Santa Casa de Misericórdia de Sobral é o mais antigo do município, onde, há décadas, presta serviços importantíssimos para toda a população da região norte do estado do Ceará. Toda atenção terciária tem por si mesmo uma grande densidade tecnológica, atrelada também a uma grande densidade interpessoal. Dentre os diversos setores existentes no

hospital, a maternidade foi um dos serviços mais dinâmicos dos quais participei, tornando o semestre proveitoso.

Direcionando para urgência e emergência, a maternidade da SCMS atende gestantes que são classificadas como de alto risco, como também atende demanda espontânea de casos com risco mais baixo. O serviço disponibiliza inúmeras formas de aprendizagem para aqueles que adentram com o objetivo de absorver conhecimento.

Entendendo um pouco o setor, as usuárias do SUS atendidas são aquelas gestantes que sofrem alguma intercorrência urgente ou emergente durante a gestação. Foi percebido durante toda a preceptoría e imersão no serviço que, o perfil das urgências e emergências das gestantes atendidas varia bastante, tais como: DHEG (Pré-eclâmpsia), Prematuridade, Amniorex, Descolamento Prévio de Placenta, entre outras.

Foi possível notar que o fluxograma da maternidade, por ser um serviço de atendimento de alto risco, é bastante complexo e movimentado. A superlotação é umas das características do serviço, onde os profissionais necessitam de muita subjetividade e polivalência para poderem, de fato, exercer um trabalho de qualidade.

## **ATENÇÃO BÁSICA: TORNANDO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA O OXIGÊNIO DA POPULAÇÃO**

Foi possível participar da Atenção Primária por dois semestres no PET-Saúde Redes, uma vez que a mesma é considerada a articuladora das Redes e responsável pela utilização da população nos demais serviços de saúde, sendo atenção secundária ou terciária, do SUS. É importante relatarmos sobre o grau de responsabilidade e trabalho que os profissionais que atuam nesse serviço possuem diante da qualidade e condução da saúde nos municípios e bairros. Para a Urgência e Emergência, a atenção básica recebe aproximadamente 75% de todas as urgências que um hospital de atenção terciária pode receber, sendo um serviço importante para o funcionamento da rede.

As atividades realizadas no Centro de Saúde da Família do bairro Sinhá Sabóia tiveram graus diferenciados no planejamento e execução. Foi visto que na Atenção Primária à Saúde as atividades e ações tinham o contato direto com a comunidade, e que a partir disso tivemos o maior aprendizado de todo o semestre: o aprendizado através da escuta, a análise e o sentir juntamente com a população.

Aconteceram diversas ações, com diferentes temáticas e vários públicos. Foi realizado um forte planejamento em todas as atividades, tendo a participação e ajuda de outros monitores e preceptores, como também da equipe do próprio CSF.

Outra importante ação foi a preceptoría junto à Atenção Primária, pois conseguimos avaliar a atenção básica de uma visão mais gestora, de onde regem as estratégias e projetos que objetivam a melhoria do fazer saúde no SUS.

Devido aos profissionais terem de estar preparados para receber, também, pacientes críticos, de fato é importante e necessário tornar a urgência e emergência uma área comum nos serviços de saúde de atenção básica. Junto à coordenação, o objetivo dessa extensão foi trazer aos profissionais e, o mais importante, aos usuários uma estreita relação com a urgência e emergência.

Foram realizadas desde palestras de educação em saúde a capacitações sobre as principais e mais comuns urgências, sendo essa abordagem até um pouco repetitiva, propositalmente, visando sempre essa aproximação de todos que fazem saúde nos Centros de Saúde da Família.

Um ponto-chave na atuação organizada da Atenção Básica foram as datas que a Secretaria de Saúde destinou para os eventos: todos os meses é realizada uma campanha ou uma movimentação, visando a promoção da saúde, prevenção de doenças e agravos. Assim, com todas essas estratégias atuantes, conseguimos trazer esses espaços para dentro de nossa Rede o máximo possível e fazer com que a população e profissionais de saúde “respirassem” urgência e emergência.

## **IMPRESSÕES DO VIVENCIADO E CONTRIBUIÇÕES PARA FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

O aprendizado é algo em que profissionais em formação, como também os em contínuo desenvolvimento educacional e assistencial, devem sempre buscar e absorver da melhor maneira possível, objetivando com isso tornarem-se profissionais sempre atualizados.

A aprendizagem adquirida nesses dois anos de PET-Saúde Redes de Atenção 2013/2015 é única e se tornou de grande relevância para minha formação profissional pelos seguintes motivos: conhecer serviços de saúde novos que até então não tinha tido experiência e contato, como também o aperfeiçoamento e melhor atuação na atenção básica e, aprimorar os meus conhecimentos em uma área que sempre quis atuar; estar inserido em um PET-Saúde com tantos objetivos e recursos a oferecer, como também a chance de nós monitores, enquanto acadêmicos, realizar trabalhos e ações que melhorem a dinâmica e atuação dos serviços de saúde; estar inserido dentro de um serviço de saúde tão importante para a Rede de Urgência e Emergência no

município de Sobral, tendo o total discernimento da capacidade e força dos profissionais desse nível de atenção, e aprendendo cada dia no intuito de se tornar um profissional competente e preparado.

É relevante analisar que, apesar dos serviços totalmente diferentes, conseguimos visualizar as potencialidades e os desafios dos serviços, estando sempre crítico e atento, para então poder contribuir para a melhora do atendimento à população, como também para a melhoria da qualidade do serviço de saúde, que é tão importante para todos os outros e a comunidade, e, é claro, a utilização correta da Rede de Urgência e Emergência.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O que reflete na vida e na carreira de um profissional de saúde, desde a sua formação acadêmica até mesmo ao seu maior título diante do ensino e assistência, são as vivências, experiências e a aprendizagem adquirida a partir do que foi realizado. O profissional de enfermagem tem em sua formação todas as ferramentas possíveis para se tornar um grande profissional, de buscar sempre o melhor e de, tornar-se capacitado na área escolhida para atuar, mas é preciso que a busca por oportunidades seja constante, e que garra e confiança sejam maiores ainda quando as encontrar.

O PET-Saúde Redes de Atenção 2013/2015 conseguiu mostrar para todos os seus integrantes, desde a coordenadora até os monitores, que conhecimento é adquirido a partir de alguns fatores como disposição, vontade própria, acessibilidade ao campo de atuação e incentivo. Os seguintes fatores são claramente observados quando entramos no cotidiano do PET-Saúde Redes. A oportunidade que cada um de nós conseguiu alcançar será única para nossa formação profissional e pessoal. O PET-Saúde Redes de Atenção foi, na vida de muitos monitores, um divisor de águas.

## REFERÊNCIAS

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Gabinete do Ministro. Portaria nº 4.279/GM/MS, de 30 de dezembro de 2010. Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do SUS. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 32 dez., 2011.

WORLD HEALTH ORGANIZATION – Guidance on developing quality and safety strategies with a health system approach. Copenhagen, WHO Regional Office for Europe, 2008.

BRASIL. Ministério da Saúde. Política nacional de atenção às urgências / Ministério da Saúde. – Brasília: Ministério da Saúde, 2003. Disponível em [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica\\_nac\\_urgencias.pdf](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nac_urgencias.pdf) Acessado em: 15 de Jul. 2015.

SBARRA, M. Observação incorporada e Análise do Discurso no contexto do Pós-estruturalismo e da Pós-Modernidade: revisão crítica da contribuição do grupo proLUGAR para a Avaliação Pós-Ocupação e para a Pesquisa em Arquitetura. / Marcelo Sbarra. Rio de Janeiro: UFRJ/FAU, 2007.

## AGRADECIMENTOS

A Deus, por essa oportunidade única.

Ao PET-Saúde Redes de Atenção e todos os seus integrantes, em especial à mentora Professora Dra, Eliany Nazaré Oliveira.

À minha Rede de Urgência e Emergência, preceptores e monitores pelo sentimento de formar uma família durante esses dois anos.